



SERVICE ENFANCE ANIMATION

Information aux familles

Un guichet unique pour faciliter vos démarches

Le Service Enfance Animation se dote, à titre expérimental, dès le 2 mars, d'un guichet unique pour vous accompagner dans vos démarches et vous faciliter l'accès au service.

Le guichet unique c'est quoi ? :

Porte d'entrée du service Enfance Animation, le guichet unique centralisera les demandes et à vocation à faciliter leur traitement (délais raccourcis) et leur suivi (un seul interlocuteur). Il a pour objectif d'améliorer l'expérience des utilisateurs du service avec un traitement plus rapide et efficace des démarches d'accès au service ou une orientation immédiate vers le bon interlocuteur.

Le guichet unique à quoi ça sert ? :

Les demandes traitées par le guichet unique:

- **Demands génériques (changement d'adresse, de situation, création et suivi de dossier administratif...);**
- **Mise à jour de la tarification individuelle (changement de quotient familial, mise à jour annuelle des tarifs);**
- **Informations générales sur le service (fonctionnement, accessibilité, périodes d'inscription, informations sur les accueils de loisirs...)**
- **Transmission d'informations et orientation vers les interlocuteurs dédiés**

Les demandes traitées directement par les directions de pôle au plus près des structures d'accueil :

- **Erreurs de pointage ou de facturation**
- **Justificatifs d'absence**
- **Gestion des réservations et des annulations et suivi global des inscriptions**
- **Demands de rendez-vous relatives à l'accueil**

Comment contacter le guichet unique ? :

Par courriel à l'adresse : contact-sea@convergence-garonne.fr

Permanence téléphonique et physique (sur rendez-vous uniquement): 05 56 76 36 68

Planning d'ouverture au public du guichet unique

Les lundis	9h30-12h30 / 13h30-18h30
Les jeudis	13h30-17h30
Les vendredis	8h30-11h30

Lieu d'implantation: Ancienne gare de Podensac - 3bis, rue du Maréchal Leclerc de Hauteclocque
33720 Podensac